ПЕРЕЧЕНЬ  
бесплатных и общедоступных социальных услуг государственного учреждения социального обслуживания «Солтановский психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов» с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| 1. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 2. Социально-бытовые услуги: |  |
| 2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях[\*](#a184) | постоянно |
| 2.2. оказание помощи в смене нательного белья: | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме[\*\*\*](#a186), с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в день[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день |
| 2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | для граждан, находящихся на общем режиме, – 4 раза в день[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости |
| 2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости |
| 2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста: | 4 раза в день |
| 2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление): | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день |
| 2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 2.7.1. умывание, подмывание: | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день |
| 2.7.2. чистка зубов: | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день |
| 2.7.3. причесывание: | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день |
| 2.7.4. помощь в принятии ванны (душа): | для граждан, находящихся на общем режиме, – не реже 1 раза в неделю[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю |
| 2.7.5. мытье головы: | для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю |
| 2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей): | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю |
| 2.7.7. бритье бороды и усов: | для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю[\*\*](#a185) |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю[\*\*](#a185) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю |
| 2.7.8. стрижка волос | 1 раз в месяц |
| 2.7.9. смена подгузника | при необходимости |
| 2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно: |  |
| 2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур: | не реже 4 раз в день |
| 2.8.2. в столовую: | при необходимости |
| 2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия | при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий |
| 2.8.4. на прогулку: | гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, – 1 раз в день |
| 2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях: | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, – 2 раза в день |
| 2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости |
| 2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной) | при необходимости |
| 2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое) | » |
| 3. Социально-педагогические услуги: |  |
| 3.1. организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков: |  |
| 3.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой | при наличии показаний 1 раз в день |
| 3.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 3.1.3. коммуникативных навыков | при наличии показаний 5 раз в неделю |
| 3.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 1 раз в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается |
| 3.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном: | для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 2 раза в месяц |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при наличии показаний 2 раза в месяц |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 3.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 3.3.1. чтение вслух журналов, газет, книг[\*\*](#a185) | 2 раза в неделю |
| 3.3.2. организация настольных и иных игр | 1 раз в день |
| 3.3.3. обеспечение работы клубов по интересам | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 3.3.4. организация и проведение культурно-массовых мероприятий | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| 3.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | для граждан, находящихся на общем режиме, – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| 3.5. обеспечение работы кружков по интересам | для граждан, находящихся на общем режиме, – не реже 1 раза в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 4. Социально-посреднические услуги: |  |
| 4.1. содействие: |  |
| 4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья | при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий |
| 4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством | » |
| 4.1.4. в соблюдении имущественных прав | » |
| 4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей | » |
| 4.1.6. в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности | по медицинским и иным показаниям |
| 4.1.7. в получении медицинской помощи | » |
| 4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг: | при необходимости |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела) |  |
| 4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина | » |
| 4.3. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации | по медицинским и иным показаниям |
| 4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | при необходимости |
| 4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно | » |
| 5. Социально-психологические услуги: |  |
| 5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего | при поступлении в учреждение и при необходимости |
| 5.2. психологическая коррекция | устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики |
| 5.3. психологическое консультирование | при необходимости |
| 5.4. психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| 5.5. психологическая профилактика | » |
| 6. Социально-реабилитационные услуги: |  |
| 6.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной [программой](file:///C:\Users\Саша\Desktop\Документы%20Настя\НПА\НПА%20о%20социальном%20обслуживании\tx.dll%3fd=216936&a=1#a1) реабилитации инвалида, или [заключением](file:///C:\Users\Саша\Desktop\Документы%20Настя\НПА\НПА%20о%20социальном%20обслуживании\tx.dll%3fd=191480&a=2#a2) врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста |
| 6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный [реестр](file:///C:\Users\Саша\Desktop\Документы%20Настя\НПА\НПА%20о%20социальном%20обслуживании\tx.dll%3fd=111900&a=1#a1) (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 (для постоянно проживающих граждан) | в соответствии с индивидуальной [программой](file:///C:\Users\Саша\Desktop\Документы%20Настя\НПА\НПА%20о%20социальном%20обслуживании\tx.dll%3fd=216936&a=1#a1) реабилитации инвалида или [заключением](file:///C:\Users\Саша\Desktop\Документы%20Настя\НПА\НПА%20о%20социальном%20обслуживании\tx.dll%3fd=191480&a=2#a2) врачебно-консультационной комиссии |
| 6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| 6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации | до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации |
| 6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене | при необходимости |
| 6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | » |
| 7. Услуги сопровождаемого проживания – обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения | для граждан, находящихся на общем режиме, – круглосуточно (не более 5 лет) |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
|  | |
| 14. Услуги дневного пребывания, оказываемые: | в форме полустационарного социального обслуживания |
|  | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a187), ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – до 5 раз в неделю |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Стандартными условиями проживания предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам.

\*\* Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

\*\*\* Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

\*\*\*\* При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |